

gebruikershandleiding

Mobiel Alarm



Kruis Zorgconnect



Inhoud verpakking



Oplaadstation



Personenalarm



Halssnoer






Stroomadapter

Inhoudsopgave

Uitleg knoppen	3
Overzicht.....	3
Uitleg knoppen.....	4
Snelle start	5
Opladen.....	5
Functionaliteit	6
SOS	6
Lage batterij.....	7
Val-alarm.....	7
Gebruikersportaal	8
Inloggen	8
Overzicht.....	8
Contactpersonen	9
Instellingen	10
Specificaties.....	10

Uitleg knoppen



<p>alarmknop</p>	<p>Wanneer de alarmknop 3 seconden lang wordt ingedrukt, zal het alarm geactiveerd worden.</p>
<p>gsm- indicator</p> 	<p>Deze indicator geeft aan of het GSM-signaal functioneert. Als het signaal één keer per 3 seconden knippert, betekent dit dat de GSM werkt.</p>
<p>gps- indicator</p> 	<p>Deze indicator geeft aan of het GPS-signaal functioneert. Als het signaal twee keer snel knippert binnen 3 seconden, betekent dit dat de GPS werkt.</p>
<p>batterij indicator</p> 	<p>Deze indicator toont een rood licht wanneer het personenalarm is ingeschakeld. Als het licht snel knippert, betekent dit dat de batterij bijna leeg is.</p>

Snelle start



Opladen

Voordat u het personenalarm kan gebruiken, moet het eerst opgeladen worden.

Kijk aan de onderzijde van het oplaadstation. Daar zit het oplaadsnoer. Pak het uiteinde en wikkel het snoer volledig af. Doe de stroomadapter aan het USB-uiteinde. Doe de stekker in het stopcontact. Plaats het personenalarm in het oplaadstation. Het personenalarm gaat nu automatisch aan. U hoort: "SOS apparaat opladen". Het apparaat is na 3 uur volledig opgeladen.



Functionaliteit

SOS

Om SOS te activeren, dient u de alarmknop gedurende 3 seconden ingedrukt te houden totdat er een zoemend geluid klinkt.



De contactpersonen krijgen een SMS met de naam en locatie van het personenalarm. Daarnaast worden alle contactpersonen één voor één gebeld. Als contactpersoon 1 niet opneemt, wordt contactpersoon 2 gebeld. Als contactpersoon 2 niet opneemt, wordt contactpersoon 3 gebeld. Dit proces wordt herhaald totdat iemand opneemt. In het geval van het professionele abonnement wordt er meteen een spraakverbinding met de alarmcentrale gerealiseerd



Zorg ervoor dat u de telefoonnummers instelt via het gebruikersportaal (zie pagina 9).

Functionaliteit



Lage batterij

Wanneer de batterijspanning van het personenalarm lager is dan 15%, zal de batterij indicator snel gaan knipperen. Indien gewenst kan het personenalarm een SMS sturen naar uw contactpersonen (zie pagina 8).



Val-alarm

Het personenalarm heeft een valalarm ingebouwd, dit betekent dat het personenalarm kan detecteren wanneer u valt, er wordt dan een SOS-signaal verzonden naar de contactpersonen.

Er is een kans dat het personenalarm een val verkeerd detecteerd, hierom gaat het alarm eerst piepen. Na **X** seconden piepen belt het alarm het ingestelde nummer.

Gebruikersportaal

Het instellen van het personenalarm gebeurt volledig via het gebruikersportaal op mijnpersonenalarm.nl. Hieronder ziet u hoe u dat kunt doen.



Inloggen

Om toegang te krijgen tot mijnpersonenalarm.nl moet u eerst inloggen met de logingegevens die u automatisch per e-mail ontvangt.

Overzicht

Na het inloggen komt u op de overzichtspagina van het gebruikersportaal. Hier kunt u informatie vinden over de gebruiker, contactpersonen en apparaatinstellingen.



Heeft u het alarm langer dan 2 dagen in huis en heeft u nog geen activatie-email ontvangen. Neem dan tijdens kantooruren contact met ons op (bel; 085 - 0491536).

Gebruikersportaal



Contactpersonen

Bij sociale alarmopvolging worden de contactpersonen door het alarmapparaat bij alarmering rechtstreeks opeenvolgend en automatisch gebeld. Bij professionele alarmopvolging wordt er direct contact gelegd met de alarmcentrale. Indien relevant kan de alarmcentrale de opgegeven contactpersonen benaderen voor verdere opvolging of afhandeling van de alarmoproep.

Contactpersoon toevoegen

Volg de instructies op de overzichtspagina van het gebruikersportaal om contactpersonen toe te voegen.

Gebruikersportaal



Instellingen

Onder de sectie “Instellingen” in het portaal kunt u apparaatgerelateerde instellingen configureren, zoals volume en spraakondersteuning. Daarnaast vindt u hier informatie over de specifieke opties die beschikbaar zijn voor uw alarmapparaat.

Specificaties

 61 x 44 x 16 mm

 40 gram

 48 - 72 uur

 Spatwaterdicht

 4G-verbinding